附件1：

|  |
| --- |
| **乌鲁木齐市物业服务有效投诉受理处理情况统计表（2017年6月）** |
| **序号** | **所属区（县）** | **被投诉****物业服务企业名称** | **被投诉****物业服务项目名称** | **有效投诉次数** | **投诉内容****（简单描述）** | **整改情况** |
|
| 1 | 天山区 | 乌鲁木齐春园物业服务有限公司  | 青岛家园 | 1 | 通过限水方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 2 | 沙区 | 新疆天山物业服务有限责任公司 | 雅南高第 | 2 | 公共设施维修不到位，公共绿化养护不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 3 | 高新区 | 乌鲁木齐恒泰诺物业服务有限公司 | 百商太阳城 | 1 | 公共部位管理不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 4 | 水区 | 新疆百通物业服务有限责任公司 | 祥云经典小区 | 2 | 维稳措施落实不到位，。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 5 | 乌鲁木齐市惠轩物业服务有限公司 | 玖惠小区 | 1 | 秩序维护不到位，服务人员态度差。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 6 | 玖轩小区 | 2 | 公共设施维修不到位，安保不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |