附件2：

|  |
| --- |
| **乌鲁木齐市物业服务有效投诉受理处理情况统计表（2017年1-6月）** |
| **序号** | **所属区（县）** | **被投诉****物业服务企业名称** | **被投诉****物业服务项目名称** | **有效投诉次数** | **投诉内容****（简单描述）** | **整改情况** |
|
| 1 | 天山区 | 新疆城建物业有限责任公司 | 碧水湾小区 | 2 | 共用设施设备维修不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 2 | 新疆嘉祥物业服务有限公司 | 诚盛花园 | 5 | 公共设施管理服务不到位，公共部位清雪不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 3 | 新疆建工物业服务有限责任公司 | 青年路建工小区 | 1 | 停车收费行为不规范。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 4 | 乌鲁木齐比力耕物业服务有限公司 | 国翰苑小区 | 2 | 通过限电方式预收物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 5 | 新疆家琳物业服务有限公司 | 宏汇苑 | 1 | 工作人员服务态度差。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 6 | 新疆鲁班物业服务有限公司 | 鲁班温馨花园 | 1 | 秩序维护不到位，公共设施维护不及时。 | 区（县）已要求企业进行整改，企业正在整改中。 |
| 7 | 乌鲁木齐公交物业服务有限责任公司 | 新华南路小区 | 2 | 公共设施维修不到位，公共部位垃圾清理不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 8 | 乌鲁木齐新安利物业服务有限责任公司 | 白云小区 | 2 | 公共管线维护不到位，公共部位保洁不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 9 | 乌鲁木齐春园物业服务有限公司  | 青岛家园 | 1 | 通过限水方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 10 | 沙区 | 乌鲁木齐九天河物业经营服务有限公司 | 九和居园丁小区 | 1 | 公共部位保洁不到位，秩序维护不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 11 | 乌鲁木齐全帮物业服务有限公司 | 盛世家园 | 1 | 公共部位保洁不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 12 | 新疆怡苑物业服务有限公司 | 楼兰新城小区 | 2 | 公共部位保洁不到位、清雪不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 13 | 新疆天山物业服务有限责任公司 | 雅南高第 | 1 | 公共部位清雪不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 14 | 水泥厂家属院 | 1 | 公共区域垃圾清理不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 15 | 雅南高第 | 2 | 公共设施维修不到位，公共绿化养护不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 16 | 乌鲁木齐金丽惠民物业服务有限公司 | 青峰惠民小区 | 2 | 公共部位保洁不到位、清雪不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 17 | 乌鲁木齐市绿景苑物业服务有限责任公司 | 蓝天森林花园 | 1 | 公共部位清雪不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 18 | 青峰丽景 | 1 | 公共绿化养护不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 19 | 乌鲁木齐市天和物业服务有限公司 | 友好大公馆 | 2 | 通过限水限电方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 20 | 友好大公馆 | 2 | 通过限水限电方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 21 | 友好路大公馆 | 1 | 通过限水方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 22 | 浙江绿升物业服务有限公司新疆分公司 | 天山绿洲小区 | 1 | 公共区域保洁不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 23 | 阳光恒昌物业服务有限公司 | 恒业花园 | 1 | 公共设施维修不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 24 | 高新区 | 乌鲁木齐昊元品尚物业服务有限公司 | 昊元上品 | 2 | 通过限水方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 25 | 乌鲁木齐华兴物业服务有限责任公司  | 苏州花园小区二期 | 1 | 公共部位保洁不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 26 | 新疆建化物业服务有限公司 | 博雅文轩 | 1 | 秩序维护不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 27 | 乌鲁木齐锦绣铭岸物业服务有限公司 | 锦绣山河 | 1 | 公共部位管理服务不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 28 | 新疆天和兴业物业服务有限公司 | 天和新城市广场 | 1 | 公共部位管理服务不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 29 | 新疆怡苑物业服务有限公司 | 楼兰新城小区 | 1 | 公共部位保洁不到位、清雪不及时。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 30 | 乌鲁木齐市物实精业物业服务有限公司 | 颐园成功小区 | 1 | 管理服务行为不规范。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 31 | 乌鲁木齐市金盾长安物业服务有限公司 | 紫金长安小区  | 1 | 停车收费不规范。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 32 | 乌鲁木齐艾利特物业服务有限公司 | 美克嘉翔阁小区 | 1 | 通过限水限电方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 33 | 乌鲁木齐恒泰诺物业服务有限公司 | 百商太阳城 | 1 | 公共部位管理不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 34 | 水区 | 乌鲁木齐市中恒业物业服务有限公司 | 山水人家 | 1 | 公共部位保洁不到位，秩序维护不到位。 | 区（县）已要求企业进行整改，企业正在整改中。 |
| 35 | 新疆水清木华物业服务有限公司 | 水清木华 | 1 | 收费行为不规范。 | 区（县）已要求企业进行整改，企业正在整改中。 |
| 36 | 浙江中天物业管理有限公司新疆分公司 | 中天博朗天御 | 2 | 服务态度差，公共部位清雪不及时，收费行为不规范。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 37 | 乌鲁木齐霄龙物业服务有限公司 | 锦绣家园三期 | 1 | 服务态度差，公共部位管理服务不到位、清雪不及时 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 38 | 乌鲁木齐华兴物业管理责任有限公司 | 康明园四期 | 3 | 共用设施维修不及时，公共区域垃圾清运不及时 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 39 | 乌鲁木齐盈和汇通物业服务有限公司 | 博洋尚居 | 2 | 服务态度差，公共部位清雪不及时 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 40 | 乌鲁木齐市瑞达物业服务有限公司 | 锦城大厦 | 1 | 通过限电方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 41 | 乌鲁木齐万和隆源物业服务有限公司 | 恒翠花园小区 | 1 | 工作人员服务态度差 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 42 | 南湖二期小区 | 1 | 公共场地管理不规范 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 43 | 乌鲁木齐九天河物业经营服务有限公司 | 碧海云居小区 | 1 | 停车收费不规范 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 44 | 新疆百信物业服务有限公司 | 尚德苑小区 | 1 | 通过限水方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 45 | 新疆百通物业服务有限责任公司 | 祥云经典小区 | 2 | 维稳措施落实不到位，。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 46 | 乌鲁木齐市惠轩物业服务有限公司 | 玖惠小区 | 1 | 秩序维护不到位，服务人员态度差。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 47 | 玖轩小区 | 2 | 公共设施维修不到位，安保不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 48 | 米东区 | 乌鲁木齐长青盛达物业服务有限公司 | 馨和苑小区 | 2 | 通过限电方式催缴物业服务费。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 49 | 乌鲁木齐忠信益园物业服务有限公司 | 景盛苑一期 | 2 | 公共区域保洁不到位、秩序维护不到位 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |
| 50 | 景盛苑一期 | 2 | 公共部位保洁不到位。 | 已按区（县）要求整改到位，及时纠正了违规行为。 |